

Effektrapport 2025



1. Inledning

Hela Människan är kyrkornas gemensamma sociala arbete. Genom lokala verksamheter runt om i landet möter vi människor i utsatta livssituationer med praktiskt stöd, omsorg och gemenskap. Vi finns nära vardagen och ofta där samhällets övriga stöd inte räcker till.

Vår ledstjärna är **ett samhälle där varje människa får växa, bidra och höra till**. Det innebär både att möta akuta behov här och nu och att bidra till förändring på längre sikt. En måltid, en dusch, hjälp i en myndighetskontakt eller en trygg plats att komma till kan vara viktigt i sig. Men det kan också vara början på något mer: en relation, en känsla av sammanhang, en möjlighet att ta ansvar eller kraft att ta nästa steg.

Hela Människan består av lokala verksamheter över hela Sverige. Organisationen bedriver bland annat öppna mötesplatser, matstöd, arbetsträning, boende, sociala matbutiker,

stöd till barn och familjer och verksamhet för människor som lever med beroende, hemlöshet, ekonomisk utsatthet eller andra svåra livssituationer. Det lokala sociala arbetet kombineras med mobilisering av volontärer, kyrkor och andra samhällsaktörer samt opinionsbildning som utgår från erfarenheterna hos de människor vi möter. Hela Människans uppdrag är att arbeta för och tillsammans med människor i utsatta livssituationer, med människors värdighet, egenmakt och känsla av sammanhang som centrala utgångspunkter.

Den här rapporten beskriver Hela Människans insatser, resultat och den förändring som verksamheten bidrog till under 2025. Den beskriver också begränsningarna i vår nuvarande uppföljning och hur vi arbetar för att utveckla vår förmåga att förstå och mäta effekterna av verksamheten.



2. Vad arbetar vi för?

2.1 Ett samhälle där varje människa får växa, bidra och höra till

Hela Människans arbete utgår från en helhetssyn på människan och från övertygelsen att varje människa har ett okränkbart värde. Vår roll är inte enbart att lindra konsekvenserna av utsatthet. Vi vill skapa sammanhang där människor blir sedda, lyssnade till och tagna i anspråk och där praktiskt stöd förenas med relationer, delaktighet och möjligheter att gå vidare.

I vår varumärkesplattform beskriver vi Hela Människan som **den välkomnande gemenskapen**. Gemenskapen är central därför att social utsatthet sällan bara handlar om brist på materiella resurser. Ekonomisk utsatthet, hemlöshet, arbetslöshet, beroendeproblematik och psykisk ohälsa hänger ofta samman med ensamhet, svaga nätverk och känslan av att stå utanför.

Därför är relationen en viktig del av själva insatsen. Hos Hela Människan ska människor mötas i ögonhöjd. Den som kommer till en verksamhet kan behöva mat, kläder, tak över huvudet, möjlighet att sköta sin hygien eller hjälp i kontakten med en myndighet. Samtidigt ska personen möta människor som ser, lyssnar och står kvar.

En grundläggande tanke i vårt arbete är att den som blir sedd och får del av ett sammanhang kan få stärkt värdighet och egenmakt och bättre förutsättningar att påverka sitt eget liv.

2.2 Den förändring vi vill bidra till

På individnivå vill Hela Människan bidra till att människor:

- får sina grundläggande och akuta behov mötta,
- upplever trygghet, respekt och gemenskap,
- får stärkt känsla av sammanhang, hopp och egenmakt,
- får bättre förutsättningar att påverka sin egen livssituation, samt
- när det är möjligt och relevant tar steg mot exempelvis stabilare boende, minskat beroende, arbete eller annan långsiktig förändring.

På samhällsnivå vill vi bidra till att fler människor engageras i att motverka utsatthet, att lokalsamhällets resurser mobiliseras och att erfarenheterna från människor i utsatta livssituationer påverkar kunskap, prioriteringar och samhällsstrukturer.

Det ligger också i linje med den målbild som Hela Människans riksstämman antog 2025: organisationen ska växa för att kunna möta fler människor, med särskilt fokus på att motverka ofrivillig ensamhet och stärka existentiell hälsa.



3. Hur tror vi att förändring sker?

Hela Människans verksamheter ser olika ut beroende på lokala behov. En öppen verksamhet i en storstad har andra förutsättningar än arbetsträning på en mindre ort eller ett skyddat boende för kvinnor utsatta för människohandel. Det finns ändå en gemensam grund för hur vi arbetar.

01

Utsatt livssituation och behov

02

En öppen dörr och låga trösklar

03

Praktiskt stöd + mänskligt möte

Människan kan komma till oss som hon är och få konkret stöd utifrån sin situation.

Mat, boende, hygien, myndighetsstöd, sysselsättning eller annan hjälp kombineras med respekt, närvaro och relation.

04

Gemenskap, trygghet och tillit

05

Hopp, egenmakt och handlingsutrymme

06

Långsiktig förändring

Att bli sedd, lyssnad till och behövd kan minska ensamheten och bidra till en starkare känsla av sammanhang.

Människan får större möjlighet att själv identifiera och ta nästa steg.

För vissa kan det handla om arbete eller arbetsträning, stabilt boende, återupprättade relationer, minskat beroende eller andra förändringar som personen själv vill göra.

Detta är en förändringslogik, inte ett orsakssamband där varje steg med nödvändighet leder vidare. Hela Människan finns där för människor oavsett om de är redo för förändring eller inte. Men vi ser återkommande i vår verksamhet hur gemenskap skapar ett sammanhang, hopp öppnar för möjligheten att föreställa sig förändring och engagemanget bidrar till handling.

Förändring sker också genom mobilisering och påverkan

Hela Människans effekter skapas inte enbart i det direkta mötet med människor. Organisationens stadgeenliga uppdrag består av **diakonal handling, diakonal mobilisering och diakonal opinionsbildning**. Riksorganisationen och de lokala enheterna mobiliserar bland annat volontärer, församlingar, företag, givare, kommuner och andra organisationer kring sociala behov. Vi medverkar i dialoger med myndigheter och politiker för att lyfta perspektiv från vår verksamhet och bidra till bättre förutsättningar för de människor vi möter i verksamheten.



4. Om vår uppföljning och rapportens underlag

Hela Människan följer årligen upp verksamhetens omfattning genom en statistikinsamling från de lokala enheterna. Uppföljningen omfattar bland annat verksamhetsformer, antal besök och deltagare, matstöd, arbetsträning, boende, volontärinsatser och samverkansformer.

Statistiken ger en viktig bild av verksamhetens bredd och omfattning, men har begränsningar. Historiskt har definitioner och rapporteringsanvisningar inte varit tillräckligt preciserade och uppgifterna har inte genomgått en systematisk kvalitetsgranskning. Enheter kan därför ha tolkat vissa frågor på olika sätt. Det gäller särskilt uppgifter som kräver att exempelvis unika personer skiljs från antal besök, och det begränsar möjligheten att göra tillförlitliga jämförelser mellan olika år.

I denna rapport använder vi därför i första hand statistiken för 2025 och är försiktiga med tidsserier där jämförbarheten inte kan säkerställas. Uppgifterna kompletteras med verksamhetsberättelser, exempel från lokala enheter och annan dokumenterad uppföljning. När vi redovisar erfarenheter eller enskilda människors berättelser skiljer vi dessa från kvantitativt uppmätta resultat.

Hela Människan har ännu inte ett gemensamt individbaserat system för att mäta förändring över tid i exempelvis ensamhet, existentiell hälsa eller egenmakt. Arbetet med ett mätinstrument för existentiell hälsa pausades under 2025 för att istället prioritera gemensamma kvalitetsstrukturer och arbetssätt.

Det innebär att vi i denna rapport skiljer mellan:

Insatser – vad Hela Människan gör.

Utfall – vad som faktiskt genomförts och vilka som nåtts.

Observerad och upplevd förändring – förändringar som deltagare eller verksamheter beskriver och som kan illustreras genom exempel och berättelser.

Långsiktig effekt – den förändring som Hela Människan vill bidra till, men som ännu inte kan kvantifieras på organisationsnivå.



5. Hela Människan 2025 i siffror

2025	Uppgift
Öppna verksamheter	39
Besök i öppna verksamheter	236 185
Rapporterade unika personer	8 824
Serverade måltider	183 216
Utdelade matlådor	37 315
Utdelade matkassar	31 761
Enheter med arbetsträning	29
Personer i arbetsträning	541
Övernattningar i boendeverksamhet	18 380
Volontärer	1 471
Volontärtimmar	Cirka 155 500
IOP-avtal	18

Så ska siffrorna läsas

Våra verksamhetsmått visar främst omfattning och aktivitet – hur många människor vi når och vilket stöd som ges. De visar inte i sig vilken förändring stödet har lett till. Därför kombinerar vi i rapporten kvantitativa uppgifter med verksamheternas och deltagarnas erfarenheter och är tydliga med var vår kunskap har begränsningar.

6. Fördjupningar

Här beskriver vi några av de viktigaste insatserna vad gäller handling, mobilisering och opinionsbildning under 2025 och vad vi kan säga om deras resultat och betydelse.



6.1 Att höra till

Hela Människans öppna verksamhet når ett stort antal människor och skapar kontinuitet i vardagen. Vi kan genom verksamhetsstatistiken visa omfattningen av möten, måltider och stödinsatser. Vi har däremot ännu inte en gemensam mätning som visar i vilken grad besökarna över tid upplever minskad ensamhet eller ökad trygghet. Berättelser från verksamheterna visar återkommande att gemenskap, respektfullt bemötande och konkret stöd upplevs som betydelsefulla.

På 39 platser i landet bedriver Hela Människan öppna sociala verksamheter. Över 8 000 personer besöker dessa verksamheter, de flesta av dem är regelbundna besökare och några kommer så gott som varje dag det är öppet, totalt över 230 000 besök. Gemensamt för de öppna verksamheterna är att det erbjuds något att äta, ofta frukost eller lunch, någonstans att sitta och vila och människor som välkomnar dig som gäst. Många av dem som besöker oss är hemlösa, flera lever med beroendeproblematik, psykisk ohälsa är vanligt liksom stor fattigdom. Vissa verksamheter är öppna varje dag, andra enstaka dagar i veckan, beroende framför allt på vilka resurser som finns i den lokala enheten.

Vi serverar varm och näringsrik mat, vilket är särskilt viktigt för den som sällan äter lagad mat. På flera ställen finns möjlighet att duscha, kanske tvätta kläder och ibland också tillgång till vård. På några platser finns boenden som drivs i partnerskap med kommunen, både i form av härbärgen och andra korttidsboenden. Anställda och volontärer lägger sig vinn om att lära känna besökarna för att kunna stötta dem i just deras situation, exempelvis med myndighetskontakter.

En grundbult i den öppna verksamheten är bemötande. Hela Människan arbetar aktivt med att omsätta organisationens värdegrund i praktiskt bemötande. Vi vill möta människor i ögonhöjd, och vi strävar efter att se det friska i varje person. Genom ett sådant bemötande skapas en miljö, ett vardagsrum, där människor kan känna sig trygga och slappna av en stund.



6.2 Att få kraft att ta nästa steg

På Hela Människan möter vi människor i olika skeden av livet. Psykisk ohälsa, sjukskrivning, arbetslöshet eller andra livsomständigheter kan göra vägen tillbaka till arbetslivet lång. Arbets träning kan då bli ett viktigt första steg.

Under 2025 hade 29 av våra enheter runt om i landet personer i arbetsträning. Tillsammans deltog 541 människor i våra verksamheter. Här får de möjlighet att steg för steg hitta tillbaka till rutiner, sammanhang och tilltron till sin egen förmåga.

Arbetsträning hos Hela Människan handlar inte bara om arbetsuppgifter. Det handlar också om att ha en plats att gå till, att bli sedd och att få ta ansvar i en takt som fungerar. Det kan vara i en secondhand-butik, i ett café, på ett lager eller i ett snickeri. Arbetsuppgifterna är på riktigt, men ramarna är trygga och anpassade efter varje person.

I Sala–Heby är arbetsträningen en självklar del av verksamheten. I secondhandbutiken möts besökare av kläder, leksaker och sportutrustning – men bakom hyllorna pågår också människors väg tillbaka.

Här arbetar Roger sedan våren 2025. Han ansvarar för leksaker, sport och fritid, men rycker också in där det behövs. För honom har arbetsträningen inneburit mer än arbetsuppgifter. Den har gett rutiner, gemenskap och en plats att gå till när vägen tillbaka till arbetsmarknaden varit svår.

Erica, verksamhetschef i Sala–Heby, beskriver arbetsträningen som en av verksamhetens viktigaste delar. Att få följa människor som växer, hittar tillbaka till sin egen kraft och tar steg framåt är, säger hon, något av det mest meningsfulla i uppdraget.

De förändringar som deltagare och verksamhetsansvariga återkommande beskriver är ökad struktur i vardagen, större socialt sammanhang och stärkt tilltro till den egna förmågan. Vi har ännu inte ett gemensamt mått som visar hur ofta eller i vilken grad dessa förändringar sker.

6.3 När fler bidrar

Volontärer ökar kapaciteten i verksamheten och förankrar arbetet i lokalsamhället. Företagsengagemang tillför resurser och kan också öka kunskap och engagemang kring social utsatthet.

Under 2025 bidrog 1 471 volontärer med cirka 155 500 timmars arbete i Hela Människans verksamheter. Många volontärer gör stora insatser i de öppna verksamheterna och secondhandbutikerna, och finns på plats flera dagar i veckan. Flera kommer från de lokala huvudmännen, andra har tidigare varit besökare i verksamheten och ytterligare andra har sökt upp verksamheten på grund av en längtan att bidra konkret i lokalsamhället. Även volontärerna vittnar om att uppdraget ger dem ett sammanhang, sociala kontakter och meningsfull sysselsättning.

I antalet volontärer ingår inte alla de förtroendevalda som är verksamma i Hela Människans 44 juridiska enheter. Även de bidrar med ideellt arbete och är en viktig länk mellan huvudmän och verksamhet. På många platser gör även styrelseledamöterna stora praktiska insatser i verksamheten, utöver det ansvar de tar i sin styrelseroll.

En annan del i Hela Människans arbete med att mobilisera lokalsamhället för att minska utsattheten är våra samarbeten med företag. Företag engagerar sig ofta som givare av gåvor, i pengar eller varor, och kan också ställa upp med volontärkraft.

Ett exempel är samarbetet med Sodexo, som under 2025 växte från ett par lokala sammanhang till ett nationellt samarbete, med lokal samverkan på flera platser.

I Alingsås tog samarbetet konkret form under en av verksamhetens soppluncher. Insatsen var en del av Sodexos globala initiativ Stop Hunger, där anställda runt om i världen engagerar sig i lokala insatser för att motverka hunger och stödja organisationer som möter människor i utsatta livssituationer.

Tillsammans med personal och volontärer deltog Sodexos medarbetare en dag i december i sopplunchen. De hade också samlat in matvaror som kunde delas ut under dagen. Det var fler människor än vanligt som kom till Hela Människan men det blev ändå varor över som räckte till kommande måndagar.

De Sodexo-medarbetare som deltog som företagsvolontärer berättar om starka möten under dagen. Samtalen runt borden och i utdelningen av matvaror gav en närmare bild av människorna som kommer till verksamheten och av den verklighet många lever i. Det var möten som lade grunden för ett engagemang, som bland annat ledde till att Sodexo valde att ge en stor julgåva till Hela Människans verksamhet.



6.4 Vi för erfarenheter från vardagen vidare

Erfarenheterna från det lokala arbetet används också för att synliggöra människors livsvillkor och påverka samhällsstrukturer. Under 2025 deltog Hela Människan exempelvis i dialoger om IOP och ofrivillig ensamhet, i Socialstyrelsens missbruks- och beroenderåd och i europeiska sammanhang kring hemlöshet, fattigdom och social exkludering. Under året fick Hela Människan bland annat möjlighet att föra fram erfarenheter från de lokala verksamheterna i EU-parlamentet i frågor om fattigdom och social exkludering. Vi kan följa vår närvaro och vilka sammanhang vi medverkar i men har idag inte en systematisk uppföljning som gör det möjligt att bedöma i vilken utsträckning våra insatser påverkar politiska beslut.



7. Hur följer vi upp?

Vi följer idag upp verksamhetens omfattning och resultat på flera sätt och samlar in information som ger indikationer på de effekter verksamheten bidrar till. Nationellt är den årliga statistikinsamlingen vårt viktigaste verktyg. Där hämtar vi in uppgifter om verksamhetens omfattning och utveckling. För att förstå vad förändringar i dessa mått betyder behöver de sättas i sitt lokala sammanhang. Att verksamheten ökar kan bero på ökad utsatthet, men det kan också bero på ökad tillgänglighet eller att annan verksamhet har stängt ned. Minskningar kan likaså bero på minskade behov, minskad tillgänglighet, sämre kvalitet eller att nya aktörer har startat liknande verksamhet.

För att förstå sambanden är en nära dialog med enheterna nödvändig, eftersom den allra viktigaste uppföljningen av verksamheten sker där. Anställda i våra verksamheter har nära kontakt med många av våra gäster och följer dem under lång tid. Det är framför allt deltagarnas egna erfarenheter, personalens långvariga relationer med många gäster och återkoppling från exempelvis socialtjänst, polis och uppdragsgivare inom arbetsträning som idag ger oss kunskap om den förändring verksamheten bidrar till.

Från nationellt håll samlar vi regelbundet in berättelser och kvalitativa vittnesmål från verksamheten, men det är idag inte tillräckligt för att ge en säker bild av effekten på gruppnivå. Att utveckla någon form av individnära effektmått är önskvärt, men också utmanande i ett sammanhang där förtroende, medmänsklighet och frivillighet är bärande kvaliteter i verksamheten. Att hitta metoder för att mäta och dokumentera på ett sätt som fullt ut respekterar individens integritet är något vi behöver arbeta vidare med.



8. Lärdomar och planer framåt

Bättre effektuppföljning kräver både gemensamma kvalitetsramar och enkla metoder som fungerar lokalt. Våra aktivitetsmätt räcker inte för att visa individförändring, och den gemensamma statistiken behöver också tydligare definitioner och kvalitetssäkring. Vi kommer att avsätta resurser för detta under kommande år. Vi vill bättre kunna fånga de kvaliteter och de effekter som så många av dem som deltar i vår verksamhet vittnar om.

En styrka i Hela Människan är de lokala enheternas starka förankring och kunskap om lokala behov och resurser. Samtidigt innebär den decentraliserade organisationen att gemensamma arbetssätt behöver utvecklas och förankras tillsammans och därför tar tid att implementera. Under kommande år fortsätter vi arbetet med gemensamma kvalitetsramar, bättre uppföljning och stärkt kapacitet för att fler människor på fler platser ska kunna ta del av verksamheten.

2025 har varit ett viktigt år i den gemensamma utvecklingen av Hela Människan, samtidigt som den viktiga lokala verksamheten oförtrutet har fortsatt. Kaffe har kokats, dörrar har öppnats och medmänsklig värme har spridits.

